

LEITBILD



ANGEBOTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten erwachsenen Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen differenzierte Wohn-, Arbeits- und Beschäftigungsformen. In jeder Lebenssituation können sie sich in den Wohnstätten zywysig individuell und gemeinsam entfalten, entwickeln und verwirklichen. Alle unsere Dienstleistungen richten wir an den Bedürfnissen der von uns begleiteten Menschen und ihrem Umfeld aus. Wir messen dabei der persönlichen Zufriedenheit und Lebensqualität, der grösstmöglichen Selbstbestimmung und dem Erleben von sozialer und beruflicher Inklusion vorrangige Bedeutung zu.

QUALITÄT UND KONTROLLE

Wir reflektieren unsere Handlungen und Haltungen und begreifen uns als lernende Organisation. Wir fördern das Lernen jedes Einzelnen, lernen miteinander und von einander, verankern unser Wissen im Alltag und sind offen für Anpassungen, Veränderungen und Innovation. Für Qualität sind alle verantwortlich. Gemeinsam setzen wir uns für Verbesserungen und Fortschritt ein. Wir unterstützen unsere kurz-, mittel- und langfristige Planung und Steuerung mit geeigneten Instrumenten des Qualitätsmanagements und des Controllings. Unsere Institution wird regelmässig extern überprüft.

KOMMUNIKATION UND ÖFFENTLICHKEITS- ARBEIT

Wir benutzen unterschiedliche Formen und Mittel der Kommunikation, um auf die Vielfältigkeit der Menschen und Gruppen innerhalb und ausserhalb unserer Institution einzugehen. Wir gestalten unsere Botschaften transparent, zielgruppenorientiert und verständlich. Begegnungen bringen uns weiter. Wir pflegen unsere Beziehungen und fördern eine Kultur des gegenseitigen Verständnisses und Vertrauens. Wir engagieren uns im Austausch mit unserem Umfeld für unser Quartier und unsere Umwelt, sind offen für Kooperationen und vertreten als Teil der Gesellschaft unsere Anliegen in der Öffentlichkeit.

WERTE UND HALTUNGEN

Wir anerkennen die Würde jedes einzelnen Menschen, respektieren seinen eigenen Willen und sein Recht auf persönliche Entfaltung. Wir pflegen gegenseitige Wertschätzung und Fairness im Umgang miteinander. Beeinträchtigungen verstehen wir als Form und Ausdruck des Lebens. Leben bedeutet für uns Lernen, Veränderung und Entwicklung. Wir vertreten die Prinzipien der Normalisierung und der Inklusion und fördern die Selbstwirksamkeit sowie das Bewusstsein und die Verantwortung für sich und andere. Beruflicher Inklusion messen wir vorrangige Bedeutung zu.

ORGANISATION UND FÜHRUNG

Die wohnstätten zywysig sind ein Verein. Unsere Organisationsstruktur ist klar und einfach aufgebaut. Wir agieren vorausschauend, reagieren team- und bereichsübergreifend auf Problemstellungen und koordinieren unsere Leistungen. Mitarbeitende sind Mitgestaltende. Wir führen auf allen Ebenen der Institution mit individuellen Zielvereinbarungen und klaren Rahmenbedingungen. Die wesentlichen Aufgaben und Lösungsansätze zur Umsetzung unseres Grundauftrags sind in verbindlichen Konzepten schriftlich festgehalten. Unser Bezugspersonenprinzip wird in der ganzen Organisation konsequent umgesetzt.

RESSOURCEN

Der Mensch steht bei unserer Arbeit im Zentrum. Er ist die wichtigste Quelle unseres jetzigen und künftigen Tuns. Neben der Fach- und Sozialkompetenz zählen wir auf das Engagement aller Mitarbeitenden, genauso wie auf dasjenige freiwilliger Helfer:innen, Ehrenamtlichen, Angehörigen und Vereinsmitgliedern sowie unserer Klient:innen. Die Finanzen bilden eine wichtige Grundlage für unsere Arbeit. Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel gerecht, sorgfältig und effizient ein und erzielen dabei den grösstmöglichen Nutzen. Wirtschaftliches und nachhaltiges Verhalten begreifen wir als Voraussetzung für die Durchsetzung unseres sozialen Auftrags.